

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO IMPOL-1 F. Szafrąński Spółka Jawna

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Sprzedający: IMPOL-1 F. Szafrąński Spółka Jawna z siedzibą w Warszawie ul. Krakowiaków 103 zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego numer 0000019222 regon 010585702 NIP 5210092117.
2. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu;
3. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
4. Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach sklepu internetowego;
5. Sklep internetowy (Sklep) – serwis internetowy dostępny pod www.sklep.impol-1.pl, za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać Zamówienia;
6. Towar – produkty prezentowane w Sklepie Internetowym;
7. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Impol-1 F.Szafrąński Sp.J. a Klientem, zawierana z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu;
8. Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej – ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.);
9. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
10. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod www.sklep.impol-1.pl
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - 1) zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta w ramach sklepu internetowego;
 - 2) warunki i zasady dokonywania elektronicznej rezerwacji produktów dostępnych w ramach sklepu internetowego;
 - 3) warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień w ramach sklepu internetowego;
 - 4) zasady zawierania Umów sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych w ramach Sklepu Internetowego.
4. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu www.sklep.impol-1.pl oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
5. Informacje o Towarach podane na stronach internetowych Sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

Zamówienia

1. Klient składa zamówienia poprzez stronę internetową www.sklep.impol-1.pl
2. Złożenie zamówienia nie jest równoznaczne z jego przyjęciem. Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia, także bez podania przyczyny.
3. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji:
 - 1) realizacja częściowa,
 - 2) wydłużenie czasu oczekiwania,
 - 3) anulowania zamówienia,
4. Zamówienie na Towary dostępne w Sklepie Internetowym następuje poprzez dodanie Towaru do koszyka, wypełnienie w Formularzu Zamówień wszystkich wymaganych danych koniecznych do wysyłki Towaru oraz podjęcie innych czynności technicznych w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty lub informacje.
5. Po złożeniu zamówienia, klient otrzymuje automatyczne zarejestrowanie oferty zakupu.
6. Złożenie zamówienia jest możliwe przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia.

7. Skuteczne dokonanie zamówienia możliwe jest jedynie w przypadku, gdy wybrany przez Klienta Towar jest dostępny w magazynie Sprzedającego. Informacja o dostępności znajduje się na podstronie internetowej, odnoszącej się do konkretnego Towaru. W przypadku nieskutecznego złożenia zamówienia, wynikającego z niezgodności informacji podanych na stronie, z rzeczywistym stanem magazynowym Sprzedającego, Klient jest informowany o tym fakcie i ma możliwość zmiany zamówienia w całości lub w części. W przypadku niemożności wykonania zamówienia, wobec braku dostępności wybranego Towaru, Sprzedającemu przysługuje prawo odstąpienia od całości lub części umowy, a zamówienie zostanie w całości lub części anulowane, o czym Klient otrzyma informację drogą elektroniczną, na podany przez niego adres e – mail. Dokonana przez Klienta zapłata za zamówiony Towar, który nie może zostać dostarczony, zostanie przez Sprzedającego zwrócona w terminie 7 dni od dnia skutecznego poinformowania Klienta o niemożności zrealizowania zamówienia.

8. Zdjęcia produktów to ilustracje poglądowe i mogą czasami różnić się od rzeczywistego wyglądu przedmiotu.

Fakturowanie.

1. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT. W przypadku realizacji częściowej faktura jest wystawiana do każdej wysyłki towaru.
2. Na życzenie Klienta możliwe jest wystawienie faktury w Euro na towary, których ceny w sklepie są wyrażone w walucie Euro.

Ceny.

1. Ceny towarów mogą być podane w następujących walutach:
 - 1) PLN,
 - 2) Euro,
3. Sprzedający zawsze podaje cenę netto.
4. W przypadku cen wyrażonych w walucie Euro przeliczenie na PLN następuje według średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury VAT.
5. Ceny nie zawierają kosztów przesyłki.
6. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen w zależności od sytuacji rynkowej, wskaźnika inflacji, zmiany kursów walut.
7. Wszystkie ceny podawane w sklepie internetowym na stronie www.sklep.impol-1.pl wiążące są wyłącznie przy złożeniu zamówienia przez sklep internetowy.
8. Oferta jest ważna tylko na terenie Polski.

Dostawa

1. Dostawa Towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.
2. Dostawa zamówionych Towarów odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL.
3. Dostawa towarów jest realizowana wyłącznie w dni robocze:
 - 1) gdy zamówienie jest dokonywane do godz: 14:00, towar wysyłany jest tego samego dnia,
 - 2) gdy zamówienie jest dokonywane po godz: 14:00, towar wysyłany jest następnego dnia.
4. Po otrzymaniu przesyłki kurierskiej Klient powinien dokładnie sprawdzić paczkę i otrzymany sprzęt, a o ewentualnych usterkach powiadomić telefonicznie lub drogą teleinformatyczną Sprzedawcę w ciągu 3 dni od dnia odbioru paczki. Brak takiej informacji zwalnia Sprzedającego z obowiązku przyjęcia reklamacji.
5. Istnieje możliwość odbioru osobistego zamówienia w siedzibie firmy Impol-1 Spółka Jawna przy ulicy Krakowiaków 103 w Warszawie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 7:30- 15:30.
6. W sytuacji, gdy Sprzedający z przyczyn niezależnych od siebie, nie będzie w stanie dostarczyć zamówionych towarów w oznaczonym terminie, niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Klienta i wskaże najbliższy możliwy termin dostawy.

Płatność.

1. Płatność za towar może być dokonywana przez Klienta w następujący sposób:
 - 1) przed wydaniem towaru Klientowi w formie przelewu bankowego na rachunek Sprzedającego:
 - a) 20 1020 1068 0000 1202 0062 5459 (tylko wpłaty w PLN)
 - b) 09 1030 0019 0109 7860 1002 9808 (tylko wpłaty w Euro)
 - 2) w momencie odbioru towaru :

- a) gotówką lub kartą płatniczą w przypadku odbioru towaru przez Klienta w siedzibie firmy Sprzedającego,
 - b) gotówką do rąk kuriera, w przypadku dostawy towarów za pośrednictwem firmy DHL.
2. Sprzedający może ustalić z Klientem inne, szczególne warunki i formy płatności (m.in. sprzedaż z odroczonym terminem płatności).
 3. W przypadku dokonania płatności w formie przelewu bankowego, za dzień zapłaty uważana jest data wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego.
 4. W przypadku opóźnienia płatności, Klient zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych.

Zwrot towaru.

1. Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, przysługuje – na podstawie przepisów prawa – prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 10 dni i wysyłając je na adres Sprzedającego podany w niniejszym Regulaminie.
2. Termin 10-dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie Towaru.
3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w wypadkach:
 - 1) dotyczących nagrań audio i video oraz zapisanych na nośnikach programów komputerowych po usunięciu przez Klienta ich oryginalnego opakowania,
 - 2) świadczeń o właściwościach określonych przez Klienta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,
 - 3) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu,
 - 4) uszkodzenia lub widocznych śladów używania towaru.
4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupiony towar należy zwrócić na adres: IMPOL-1 F. Szafranski Sp. J. ul. Krakowiaków 103, 02-255 Warszawa.
5. Zwracany przez Klienta Towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu.
5. Klientowi zostanie wystawiona faktura korygująca do dokumentu zakupu.
6. Po odesłaniu przez Klienta podpisanej kopii faktury korygującej zwrócona zostanie kwota stanowiąca równowartość zakupionego sprzętu.

Reklamacje.

1. Reklamacje ilościowe oraz uszkodzenia mechaniczne muszą być zgłaszane przy odbiorze lub dostawie towarów. Z reklamacji należy sporządzić protokół reklamacyjny przy kurierze.
2. Reklamacje jakościowe muszą być zgłaszane nie później niż w terminie 14 dni od daty dostawy.
3. Sklep jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, za niezgodność z Umową sprzedaży Towaru zakupionego przez tego konsumenta, w zakresie określonym Ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.
4. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres sklep@impol-1.pl. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 40 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Sprzedający podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.
2. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Sprzedającego o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego.
3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Klient może zgłaszać pisemnie na adres: IMPOL-1 F. Szafranski Sp. J. ul. Krakowiaków 103, 02-255 Warszawa lub mailowo pod adres sklep@impol-1.pl.
4. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu.
5. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

Postanowienia końcowe.

1. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedającym a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedającym a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedającego.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
5. Sprzedający zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 Nr 133 poz. 883), w szczególności do zabezpieczenia ich przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osoby nieuprawnione, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.